'El chisme es lo único prohibido en la firma'



Mónica Ramírez Molina
GERENTA DE RR.HH.
Y ADMINISTRACIÓN
SEGUROS EQUINOCCIAL

¿Qué denominación usa Seguros Equinoccial (SE) para referirse al talento humano?

Hablamos de recurso humano, pero el nombre no tiene nada que ver. Lo importante es ser coherente. Nosotros nos enfocamos en la gente.

¿Cuál es la función del departamento de RR.HH.?

Este departamento no está para chismes, enredos, quejas ni lloros. En esta compañía está prohibido mentir y chismear. No nos gusta que la gente venga a contar cosas que no pueda sostener delante de las personas involucradas.

¿Cómo define la empresa a su recurso humano?

Para nosotros, los colaboradores deben ser seres humanos de primera, y ellos deben saber qué esperar de la compañía y qué no. Debemos tratarlos como nos gustaría ser tratados, ellos saben su papel en la compañía y el valor agregado que se espera de su trabajo. Esa transparencia hace que la gente se sienta tranquila. La empresa está para apoyarles en lo que puede, pero no creamos falsas expectativas.

¿Adónde quiere conducir SE a sus colaboradores?

Queremos contar con gente feliz, comprometida y con disciplina empresarial. Hacer que las personas sean felices es una filosofía de la empresa. Queremos colaboradores satisfechos con lo que hacen. Con fuerza, energía, dedicación y pasión, la gente es más productiva. Lo que queremos transmitir en cada accionar de la compañía es el respeto al empleado y también a la empresa y al accionista.

¿Cómo la gente hace parte de la visión de la compañía?

Cuando se desarrolla una planificación estratégica, el 100% del personal participa. Todos conocen los objetivos generales y definen objetivos específicos para cada departamento, alineados con la visión general de la compañía.

¿Sobre esa base son evaluados?

Sí, pero además tenemos un sistema de evaluación por competencias y un cuadro de mando integral (Balanced Score Card). También hay una evaluación de desempeño mensual, así, cada mes todos pueden ver cómo le fue a la empresa en general y a su área en particular.

Entonces, ¿SE tiene una clara orientación a resultados?

Sí, y a la estabilidad, satisfacción del cliente y del colaborador.

¿Cuál es el esquema de remuneración de la empresa?

Desde hace cinco años, contamos con un esquema de remuneración variable. Hay una parte de la remuneración que es fija, que cuida la equidad interna y la competitividad externa. No buscamos ser la empresa que más paga, sino apuntar al nivel más alto en la parte de remuneración variable.

¿Cómo SE define eficiencia?

La eficiencia de nuestros colaboradores está en el equilibrio; en que dediquen un 50% de su vida al trabajo y un 50% a la persona.